

お知らせ

NEWS

2020.11.28

バスマット・コースター等の製品不良のお詫びと返送のお願い

この度は、弊社製品バスマットcaracoをご購入、ご利用いただきまして、心よりお礼申し上げます。

早速ですが、弊社商品のバスマット、コースターの成分を検査したところ、コースターにアスベストが混入していることがわかりました。

この度の弊社の製品の不良は弊社の品質管理に問題があったと考えます。

つきましてはコースターのご使用を中止して頂きご返送頂きます様お願い申し上げます。

同じ商品につきましても混入の恐れがあると判断し、回収させて頂きたいと考えております。

回収対象商品はバスマット、コースター、鍋敷き、エコホリンとなります。

尚、当商品は、通常の使い方を使用している限りは石綿（アスベスト）が飛散するおそれはなく、健康上の問題を生じさせるおそれはありません
対象商品のアスベスト含有量では直接健康被害が出ない旨、厚生労働省から見解が示されていることを申し添えます。

○回収についてのお願いと同等品の送付について

お手数をおかけし申し訳ございませんが、後日送付します回収用の梱包材に製品すべてを入れ、ご返送をお願いいたします。

同時に問題のない相当品を同封いたします。

大変ご不便とご迷惑をおかけします事、お詫び申し上げます。

まことに申し訳ありません。

何卒よろしくお願い申し上げます。

お問い合わせ電話番号 0120 001937

平日 9:00～17:00まで

